

---

# Analisis Efisiensi Dan Efektivitas Penerapan Aplikasi GreatDay Pada PT. Shan Restaurant Bali

Ni Luh Dea Nandita Agastia<sup>1</sup>, Riza Wulandari<sup>2</sup>, Lilis Yuningsih<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Bisnis Digital Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali

e-mail: <sup>1</sup>odeanandita@gmail.com, <sup>2</sup>rizawulandari@stikom-bali.ac.id.com, <sup>3</sup>lilis@stikom-bali.ac.id

Diajukan: 16 Juli 2025 ; Direvisi: 17 Juli 2025 ; Diterima: 23 Juli 2025

## Abstrak

*GreatDay merupakan aplikasi digital berbasis mobile yang digunakan PT. Shan Restaurant Bali dalam pengelolaan karyawan, khususnya pada proses administrasi seperti absensi, pengajuan cuti, penjadwalan kerja, dan penyampaian informasi. Meskipun implementasinya mendukung digitalisasi, masih terdapat kendala seperti absensi yang tidak tersimpan, pencatatan lokasi yang tidak akurat, serta gangguan akibat pemeliharaan sistem, yang berdampak pada terganggunya alur administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik analisis interaktif model Miles dan Huberman. Data diperoleh melalui wawancara terhadap sebelas informan utama dan dua informan tambahan untuk validasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi dan efektivitas penggunaan GreatDay dipengaruhi oleh tujuh faktor utama yaitu automasi dan integrasi, efisiensi operasional, akurasi data, responsivitas, aksesibilitas, kegunaan, dan keamanan. Aplikasi ini dinilai berpotensi menjadi solusi strategis dalam pengelolaan karyawan secara digital. Namun, optimalisasi kinerja aplikasi memerlukan peningkatan stabilitas jaringan, pemeliharaan sistem yang berkelanjutan, serta pelatihan bagi karyawan yang masih memiliki keterbatasan dalam penggunaan teknologi digital dan email.*

**Kata kunci:** GreatDay, Pengelolaan Karyawan, Efisiensi, Efektivitas.

## Abstract

*GreatDay is a mobile based digital application implemented by PT. Shan Restaurant Bali to support employee management, particularly in administrative functions such as attendance tracking, leave requests, work schedule planning, and internal communication. Although the application facilitates digital transformation, its implementation still faces several challenges, including unsaved attendance records, inaccurate location logging, and administrative delays caused by system maintenance. These issues disrupt workflow and reduce overall administrative efficiency. This study aims to explore and analyze the factors that influence the efficiency and effectiveness of the GreatDay application in managing employees. A qualitative approach was adopted, utilizing Miles and Huberman's interactive data analysis model. Data were collected through interviews with eleven main informants and two additional informants for data validation. The findings reveal seven key factors affecting the application performance: automation and integration, operational efficiency, data accuracy, responsiveness, accessibility, usability, and security. While GreatDay demonstrates strong potential as a strategic tool for digital employee management, its optimal performance requires improved internet stability, continuous system maintenance, and targeted training for employees with limited digital and email literacy. These enhancements are essential to ensure the application can fully support the company's administrative and communication processes.*

**Keywords:** GreatDay, Employee Management, Efficiency, Effectiveness

## 1. Pendahuluan

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting dalam sebuah perusahaan karena berperan langsung dalam membantu perusahaan mencapai tujuannya. SDM mencakup individu-individu yang memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan potensi yang dapat dikembangkan untuk menunjang kinerja organisasi secara menyeluruh. Oleh karena itu, kualitas SDM yang dimiliki menjadi salah satu

faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai target strategis serta mempertahankan daya saing di tengah persaingan bisnis yang semakin dinamis [1].

Dalam mengoptimalkan potensi dan kontribusi SDM, perusahaan perlu menerapkan strategi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang efektif. MSDM berfungsi sebagai sistem terencana untuk mengelola berbagai aspek yang berkaitan dengan karyawan, mulai dari perencanaan tenaga kerja, rekrutmen, pengembangan kompetensi, hingga evaluasi kinerja [2]. Seiring dengan perkembangan teknologi digital, sistem pengelolaan karyawan secara konvensional mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem berbasis teknologi informasi yang lebih praktis, efisien, dan terintegrasi.

Salah satu inovasi dalam bidang MSDM berbasis teknologi informasi adalah penggunaan aplikasi *Human Resource Information System* (HRIS). GreatDay merupakan salah satu aplikasi HRIS berbasis *mobile* yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan administrasi dan aktivitas karyawan secara digital [3]. Aplikasi ini menawarkan fitur-fitur seperti pengelolaan data administrasi karyawan, pencatatan kehadiran, pengajuan cuti, serta pengelolaan sistem penggajian. Melalui penerapannya, GreatDay memudahkan HRD dalam mengolah data karyawan dan efektif meningkatkan kinerja karyawan [4]. Penerapan sistem ini memungkinkan perusahaan untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital.

PT. Shan Restaurant Bali, sebuah perusahaan yang bergerak di sektor makanan dan minuman yang berlokasi di Kabupaten Badung, Bali, merupakan salah satu perusahaan yang telah mengadopsi aplikasi GreatDay dalam kegiatan operasionalnya. Aplikasi ini digunakan sebagai sarana digital untuk mendukung proses absensi, pengajuan cuti, penyesuaian jadwal kerja, hingga penyampaian informasi internal. Keputusan untuk beralih ke sistem digital didasarkan pada evaluasi terhadap penggunaan mesin fingerprint sebelumnya, yang dinilai kurang efisien dan sering mengalami kendala teknis.

Namun demikian, hasil observasi awal di PT. Shan Restaurant Bali menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi GreatDay masih menghadapi sejumlah permasalahan, seperti data absensi yang tidak tersimpan dan akun yang tiba-tiba keluar secara otomatis (*log out*). Permasalahan-permasalahan tersebut mencerminkan bahwa meskipun transformasi digital telah dilakukan, efektivitas dan efisiensi penggunaannya belum sepenuhnya optimal. Hal ini menunjukkan perlunya evaluasi terhadap faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi sistem digital dalam manajemen SDM.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay dalam pengelolaan karyawan di PT. Shan Restaurant Bali. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan praktik manajemen SDM berbasis teknologi, serta memberikan rekomendasi yang relevan bagi perusahaan untuk meningkatkan performa sistem, kelancaran proses administrasi, serta pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan.

## **2. Metode Penelitian**

### **2.1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data-data berupa kata, kalimat, maupun paragraf yang didalam nya terkandung sebuah makna yang relevan dengan penelitian [5]. Pendekatan ini bertujuan untuk memahami fenomena sosial atau perilaku manusia secara mendalam melalui penciptaan gambaran, sesuai konteks, dan bersifat rinci. Dalam konteks penelitian ini, pendekatan kualitatif bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay sebagai media digital dalam pengelolaan karyawan pada PT. Shan Restaurant Bali. Pendekatan kualitatif dipilih karena penelitian ini berfokus pada pemahaman mendalam tentang proses administrasi meliputi absensi, penjadwalan kerja, dan pengelolaan karyawan melalui GreatDay, serta faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitasnya.

### **2.2. Populasi dan Sampel**

Penelitian ini menggunakan wawancara semi-terstruktur untuk memperoleh data yang lebih mendalam dan fleksibel waktu. Populasi adalah seluruh individu, kasus maupun objek yang menjadi fokus pada sebuah penelitian, dan bagi populasi yang terlalu luas memungkinkan peneliti untuk memperkecil populasi agar dapat dijangkau, dengan segala keterbatasan yang ada, dimana hasil dari penelitian tersebut akan ditetapkan [6]. Dalam penelitian ini, total populasi karyawan PT. Shan Restaurant Bali lebih dari 100 orang sehingga, pemilihan sampel akan dilakukan karena, tidak memungkinkan peneliti untuk menjangkau seluruh populasi. Sampel adalah bagian-bagian yang diambil dari sebuah populasi yang luas, pengambilan sampel dilakukan karena tidak memungkinkan peneliti untuk menjangkau keseluruhan populasi yang ada [6].

Informan dipilih berdasarkan kriteria-kriteria yaitu (1) bekerja lebih dari 2 tahun dan (2) status karyawan tetap. Dengan menentukan kriteria-kriteria tersebut diharapkan mendapatkan perspektif

pengalaman karyawan dalam menggunakan metode konvensional dan penggunaan aplikasi GreatDay. Wawancara dilakukan secara *offline* dengan total 13 informan yang meliputi 11 orang informan utama dan 2 orang informan untuk validasi data.

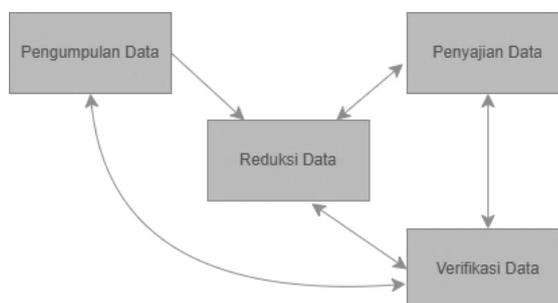
### 2.3. Tahapan Penelitian

Penelitian ini dilakukan secara sistematis melalui beberapa tahap penting untuk memperoleh data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan. Secara keseluruhan, penelitian ini mencakup empat tahapan utama yang saling berkaitan yaitu sebagai berikut [7]:

1. Tahap Pra-Lapangan, merupakan tahap awal penelitian, termasuk perizinan, pemilihan informan, dan penyusunan instrumen wawancara.
2. Tahap Pekerjaan Lapangan, dimulai dengan pengumpulan data melalui wawancara semi-terstruktur dengan karyawan PT. Shan Restaurant Bali, pencatatan hasil wawancara dan validasi data awal.
3. Tahap Analisis Data, hasil wawancara di analisis menggunakan teknik analisis data interaktif model Miles & Huberman yang terdiri dari empat tahapan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data untuk menganalisis pola dan faktor yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay dalam pengelolaan karyawan yang kemudian di uji keabsahan datanya menggunakan triangulasi sumber.
4. Tahap Penulisan Laporan, merupakan tahap terakhir dimulai dengan penyusunan laporan penelitian berdasarkan hasil analisis dan konsultasi dengan dosen pembimbing.

### 2.4. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data interaktif model Miles dan Huberman. Analisis tersebut digunakan untuk mencari dan menyusun data secara lebih sistematis berdasarkan hasil wawancara atau dokumen yang telah dikumpulkan, dengan tujuan untuk menemukan pola, hubungan, atau makna yang berkaitan dengan penelitian. Adapun gambar teknik analisis data model Miles dan Huberman sebagai berikut [8]:



Gambar 1. Model Analisis Data Miles dan Huberman

Berdasarkan dengan gambar yang ditampilkan diatas maka, penjabaran terkait langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data, data yang diperoleh melalui berbagai informan akan dikumpulkan.
2. Reduksi Data, menyaring serta mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan penelitian. Data yang kurang penting dan tidak relevan akan diabaikan.
3. Penyajian Data, data disajikan dalam format yang terstruktur agar mudah dipahami seperti pembuatan tabel, diagram, dan lainnya.
4. Verifikasi Data, kesimpulan awal dapat berubah apabila data tambahan yang dikumpulkan menunjukkan bukti yang berbeda, verifikasi dilakukan untuk memastikan kembali data-data relevan dengan penelitian. Untuk menjamin validitas temuan penelitian, dilakukan uji keabsahan menggunakan triangulasi sumber.

## 3. Hasil dan Pembahasan

### 3.1. Hasil Efektivitas dan Efisiensi Aplikasi Greatday

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, ditemukan tujuh faktor utama yang memengaruhi tingkat efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay sebagai media digital dalam pengelolaan karyawan di PT. Shan Restaurant Bali. Ketujuh faktor tersebut diidentifikasi melalui proses

koding dan dianalisis secara mendalam menggunakan pendekatan kualitatif [9]. Temuan ini disajikan secara sistematis dalam matriks fokus koding pada Tabel 1.

Tabel 1. Matrik Fokus Koding

No	Fokus Coding	Coding
1	Automasi dan Integrasi (Automation and Integration)	1. GreatDay memudahkan proses administrasi. 2. Digitalisasi proses administrasi 3. Pengelolaan SDM yang modern 4. Penggunaan form manual untuk prosedur khusus
2	Efisiensi Operasional (Operational Efficiency)	1. Greatday menghemat waktu, biaya dan tenaga. 2. GreatDay meningkatkan efisiensi kerja
3	Akurasi Data (Data Accuracy)	1. GreatDay meningkatkan kualitas data karyawan 2. GreatDay meminimalkan risiko human error
4	Responsivitas (Responsiveness)	1. Gangguan teknis mempengaruhi aplikasi 2. Kinerja aplikasi di waktu tertentu
5	Aksesibilitas (Accessibility)	1. GreatDay meningkatkan efektivitas komunikasi internal
6	Kegunaan (Usability)	1. Kemudahan user interface
7	Keamanan (Security)	1. Keamananan data-data karyawan

Hasil Analisis Data menunjukkan bahwa terdapat tujuh faktor yang memengaruhi efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi GreatDay dalam pengelolaan karyawan. Faktor yang ditemukan selaras dengan kerangka mengenai keberhasilan implementasi sistem informasi yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean, yang menekankan pada kualitas sistem, kualitas informasi, dan tingkat penggunaan aktual sistem [10]. Uraian mengenai faktor-faktor dan keterkaitannya dengan model DeLone dan McLean disajikan sebagai berikut :

**1. Automasi dan Integrasi (Automation and Integration)**

Aplikasi GreatDay memberikan kemudahan bagi karyawan dalam melakukan proses absensi, karena dapat diakses melalui ponsel pintar (*handphone*) pribadi tanpa harus hadir di lokasi tertentu. Selain itu, fitur koreksi kehadiran (*attendance correction*) memungkinkan karyawan untuk memperbaiki kesalahan waktu absensi secara mandiri, sehingga meningkatkan fleksibilitas dan akurasi data kehadiran. Sistem yang terintegrasi secara otomatis juga mempermudah tim HRD dalam merekapitulasi data kehadiran karyawan secara lebih terstruktur dan rapi, karena laporan yang dihasilkan dapat diunduh dalam berbagai format sesuai dengan kebutuhan. Integrasi basis data dengan aplikasi berbasis mobile turut mendukung efisiensi pengelolaan data karyawan perusahaan [11]. Temuan ini menunjukkan bahwa aplikasi GreatDay memiliki kualitas sistem (*system quality*) yang baik sebagaimana dikemukakan dalam Teori DeLone dan McLean, karena mampu terhubung serta berinteraksi secara efektif dengan pengguna baik dari sisi karyawan maupun manajemen.

**2. Efisiensi Operasional (Operational Efficiency)**

Aplikasi GreatDay memberikan manfaat bagi PT. Shan Restaurant Bali dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan administrasi karyawan, dari segi waktu, tenaga, dan biaya. Kemampuan sistem dalam menarik data secara otomatis serta menyajikannya dalam format laporan yang rapi dan terstruktur telah mempercepat proses kerja tim HRD. Selain itu, penggunaan aplikasi berdampak pada pengurangan biaya operasional yang sebelumnya muncul akibat proses administrasi konvensional yang bergantung pada kertas, tinta, dan percetakan, yang secara tidak langsung memengaruhi efisiensi waktu. Implementasi GreatDay turut mendorong peningkatan produktivitas karyawan dan memberikan efisiensi finansial bagi perusahaan. Hal ini ditegaskan oleh Kadek Dina Yulastari, selaku HRD PT. Shan Restaurant Bali, yang menyatakan:

*"Menurut saya iya, karna semenjak menggunakan aplikasi proses absensi menjadi lebih mudah dan cepat dibandingkan dengan sistem manual sebelumnya, aplikasi ini juga sangat membantu dalam hal perekapan absensi dimana sebelumnya data harus diolah melalui mesin fingerprint secara terpisah. Sejak menggunakan GreatDay data bisa ditarik secara otomatis dalam bentuk laporan yang lebih rapi, hemat waktu, tenaga dan meminimalkan risiko human error."* (Sumber: Kadek Dina Yulastari, HRD PT. Shan Restaurant Bali (Kamis, 15 Mei 2025))

Dalam konteks ini, efisiensi merujuk pada kemampuan sistem untuk menghemat sumber daya guna mencapai hasil kerja yang optimal. Semakin kecil sumber daya yang diperlukan untuk mencapai hasil yang sama atau lebih baik, maka semakin tinggi tingkat efisiensinya [12]. Temuan ini sejalan dengan aspek *net benefits* dalam Teori DeLone dan McLean, yang merujuk pada manfaat bersih yang diperoleh perusahaan dari penggunaan sistem informasi. Dengan demikian, keberhasilan PT. Shan Restaurant Bali dalam mengelola SDM di era digital tidak hanya ditentukan oleh pemanfaatan teknologi, tetapi juga oleh kemampuannya dalam menyesuaikan strategi manajemen SDM dengan perkembangan teknologi, serta membentuk budaya kerja yang adaptif terhadap tuntutan digital [13].

### 3. Akurasi Data (*Data Accuracy*)

Data yang dihasilkan oleh aplikasi GreatDay tergolong akurat dan dapat dipertanggungjawabkan, khususnya dalam konteks pencatatan kehadiran karyawan. Keberadaan fitur *Location Based Service* (LBS) pada saat proses absensi turut memperkuat validitas data, karena absensi hanya dapat dilakukan di lokasi yang telah ditentukan oleh perusahaan. Sistem ini menetapkan batas jangkauan lokasi sejauh lima meter, sehingga hanya karyawan yang berada dalam radius tersebut yang dapat melakukan absensi. Selain itu, tim HRD dapat memverifikasi detail kehadiran seperti lokasi absensi, waktu kedatangan, serta kecocokan wajah melalui fitur *face recognition*, yang menambah tingkat keandalan data. Penerapan LBS ini mampu menghasilkan data kehadiran yang akurat, mudah dilacak, dan sangat andal, sehingga mendukung proses pengelolaan jadwal kerja dan pelaporan kehadiran secara lebih efektif dan efisien [14]. Hal ini menunjukkan bahwa secara sistem, data yang disediakan oleh aplikasi GreatDay telah mendekati kondisi aktual yang terjadi di lapangan. Hal ini juga diperkuat oleh pernyataan Ni Kadek Cintya Indirawisadi, selaku HRD PT. Shan Restaurant Bali:

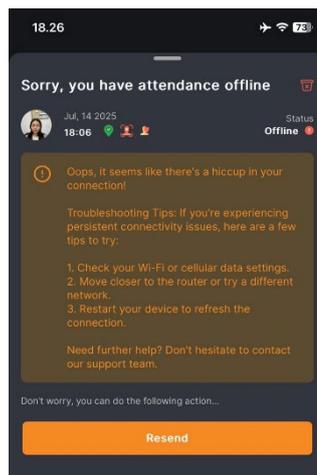
*"Sejauh ini sudah akurat, dalam tim HRD ada yang bertugas untuk mengecek jadwal kehadiran seluruh karyawan jadi, apabila terjadi kesalahan akan langsung di proses dengan pihak yang bersangkutan. Karna sistem absen juga ada jangkauan lokasi jadi, untuk karyawan yang berada diluar kantor atau venue tidak bisa melakukan absensi."* (Sumber: Ni Kadek Cintya Indirawisadi, HRD PT. Shan Restaurant Bali (Kamis, 15 Mei 2025))

Temuan ini menunjukkan bahwa aplikasi GreatDay memiliki kualitas informasi (*information quality*) yang tinggi, sebagaimana dijelaskan dalam Teori DeLone dan McLean, karena sistem mampu menyediakan data yang tepat, benar, dan relevan dan dapat dipercaya sebagai dasar pengambilan keputusan.

### 4. Responsivitas (*Responsiveness*)

Penggunaan GreatDay di PT. Shan Restaurant Bali mengalami sejumlah kendala teknis. Beberapa gangguan yang diidentifikasi adalah ketidakstabilan jaringan internet, gangguan akibat pemeliharaan sistem (*system maintenance*) yang rutin dilakukan setiap dua bulan sekali oleh pihak pengembang aplikasi, serta kesalahan dalam jangkauan lokasi saat proses absensi. Selain itu, gangguan juga kerap terjadi ketika server mengalami *down time* akibat tingginya jumlah akses secara bersamaan, terutama pada jam sibuk. Meskipun demikian, aplikasi GreatDay menyediakan solusi untuk mengatasi kendala teknis tersebut yaitu dengan fitur penyimpanan data secara *offline*. Sistem memungkinkan pengguna untuk tetap melakukan pencatatan kehadiran meskipun koneksi internet tidak tersedia, dan data yang terekam dapat dikirim ulang (*resend*) secara otomatis setelah jaringan kembali stabil atau proses pemeliharaan sistem selesai dilakukan. Kemampuan ini mencerminkan adanya responsivitas sistem yang adaptif terhadap kondisi operasional yang tidak ideal.

Fitur *Offline mode* ini mencerminkan kualitas layanan (*service quality*) yang baik dalam Teori DeLone dan McLean, di mana sistem mampu merespons kebutuhan dan permintaan pengguna secara cepat. Namun, sistem tidak dapat dikatakan efektif karena masih sering terkendala teknis. Responsivitas merupakan elemen penting dalam meningkatkan kegunaan suatu aplikasi, terutama pada aplikasi berbasis *mobile* yang akan terus mengalami perkembangan. Aplikasi dengan tingkat responsivitas tinggi tidak hanya dapat meningkatkan kepercayaan pengguna, tetapi juga berdampak terhadap loyalitas serta kepuasan pengguna [15]. Penyimpanan data karyawan dalam mode *offline* dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Penyimpanan Data Karyawan Mode *Offline*

### 5. Aksesibilitas (*Accessibility*)

Aplikasi GreatDay meningkatkan efektivitas komunikasi internal di lingkungan kerja PT. Shan Restaurant Bali. Aplikasi ini memudahkan tim HRD dalam menyampaikan informasi seperti pengumuman resmi, ucapan hari besar keagamaan, hingga informasi terkait kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawan dari berbagai departemen. Sebelum implementasi GreatDay, penyebaran informasi dilakukan melalui whatsapp atau *email* yang bersifat tidak terstruktur, rawan keterlambatan dan ketidakjangkauan informasi karyawan. Fitur notifikasi dan akses mandiri mempercepat proses komunikasi dua arah, khususnya alur persetujuan yang dapat dilakukan tanpa mengganggu aktivitas pekerjaan atasan. Kemudahan aplikasi untuk diakses kapan saja dan dari mana saja menunjukkan GreatDay memiliki kualitas sistem (*system quality*) yang baik berdasarkan Teori DeLone dan McLean.

GreatDay berperan sebagai saluran komunikasi yang kaya media berdasarkan Teori Kekayaan Media (*Media Richness Theory*) karena telah memenuhi empat aspek yaitu kecepatan umpan balik (*feedback timeliness*) melalui fitur notifikasi, kolom komentar, dan persetujuan instan, penyampaian berbagai isyarat (*multiple cues*) melalui pelampiran dokumen resmi untuk memperjelas isi pesan yang ingin di sampaikan, keragaman bahasa (*language variety*) melalui kebebasan menggunakan bahasa sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan internal, dan fokus personal (*personal focus*) melalui berbagai fitur-fitur kepegawaian yang memungkinkan terjalannya komunikasi personal dengan atasan namun tetap terintegrasi dengan sistem. Aksesibilitas yang optimal akan mendorong pemanfaatan sistem secara maksimal [16].

### 6. Kegunaan (*Usability*)

Aplikasi GreatDay memiliki antarmuka pengguna (*user interface*) yang intuitif, mudah diakses serta mudah dipahami. Hal ini sejalan dengan prinsip dasar kegunaan yaitu sistem yang mudah dipelajari, efisien digunakan, dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan [17]. Kemudahan tersebut sangat membantu karyawan, terutama pada masa peralihan dari sistem manual ke digital, karena waktu yang dibutuhkan untuk beradaptasi relatif singkat. Kemudahan akses dan pemahaman terhadap fitur-fitur dalam aplikasi GreatDay mencerminkan kualitas sistem (*system quality*) yang baik dan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) berdasarkan Teori DeLone dan McLean.

GreatDay mampu menciptakan pengalaman pengguna (*user experience*) yang baik berdasarkan model UX Honeycomb karena berhasil memenuhi tujuh aspek yaitu berguna (*useful*) karena fitur relevan dengan administrasi karyawan, kegunaan (*usability*) melalui antarmuka yang rapi dan mudah untuk digunakan, mudah ditemukan (*findable*) melalui navigasi yang jelas dan penamaan fitur yang informatif yang sekaligus mempermudah akses karyawan (*accessible*), tampilan aplikasi yang konsisten memberikan pengalaman yang bernilai (*valueable*) dan menarik secara emosional (*desireable*), sehingga membangun kredibilitas (*credibility*) melalui kenadalan dan konsistensi dalam fungsinya. Tampilan UI (*user interface*) aplikasi GreatDay dapat dilihat pada Gambar 3.

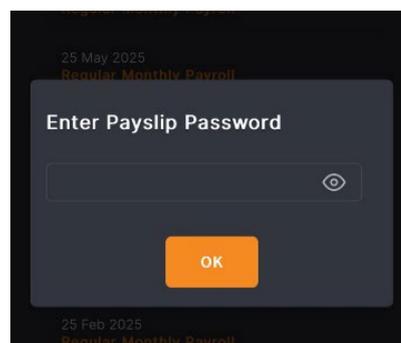


Gambar 3. Tampilan fitur-fitur GreatDay

### 7. Keamanan (*Security*)

Data-data karyawan terlindungi melalui sistem keamanan berbasis *username* dan *password* yang bersifat individual dan rahasia. Perlindungan ini diperkuat dengan penerapan autentikasi ganda (*two factor authentication/2FA*) pada saat karyawan ingin mengakses slip gaji. Sistem 2FA mampu meningkatkan perlindungan data dalam sebuah aplikasi digital [18]. Mekanisme memperbaharui kata sandi relatif mudah dan dapat dilakukan secara mandiri karena terintegrasi dengan *email* karyawan. Namun demikian, masih terdapat karyawan yang membutuhkan bantuan tim HRD untuk proses penggantian kata sandi. Hal ini disebabkan oleh kurangnya literasi digital dan adaptasi terhadap penggunaan teknologi digital masih belum merata di seluruh lapisan karyawan. Terlebih, proses pergantian kata sandi yang mengharuskan akses ke *email* pribadi dianggap rumit atau membingungkan. Meskipun demikian, bantuan dari pihak HRD tetap dilaksanakan sesuai prosedur keamanan guna menjaga kerahasiaan data karyawan.

Tujuan dibentuknya sistem keamanan dalam aplikasi digital adalah untuk melindungi data pengguna dari akses tidak sah maupun ancaman eksternal lainnya [19]. Tingkat keamanan GreatDay mencerminkan kualitas sistem (*system quality*) yang tinggi berdasarkan Teori DeLone dan McLean karena mampu meningkatkan kepercayaan karyawan. Keamanan GreatDay mencerminkan prinsip keamanan data model CIA Triad [20] dengan memenuhi tiga aspek yaitu kerahasiaan (*confidentiality*) melalui penerapan autentikasi pribadi dan autentikasi ganda untuk memastikan pihak-pihak yang bersangkutan saja memiliki akses terhadap informasi, Integritas (*Integrity*) yang terbukti oleh keamanan data yang terjamin dan belum pernah ditemukan data yang bocor, dan ketersediaan (*availability*) melalui akses dalam mengelola keamanan akun secara mandiri dan fleksibel. Perlindungan data menggunakan autentikasi ganda pada saat karyawan ingin mengakses slip gaji dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Autentikasi Ganda Aplikasi GreatDay

Berikut kategorisasi efektivitas dan efisiensi :

Tabel 2. Hasil Kategorisasi Efektivitas dan Efisiensi

<b>Efektivitas</b>	<b>Efisiensi</b>
Kegunaan ( <i>Usability</i> )	Automasi dan Integrasi ( <i>Automation and Integration</i> )
Akurasi Data ( <i>Data Accuracy</i> )	Responsivitas ( <i>Responsiveness</i> )
Keamanan ( <i>Security</i> )	Efisiensi Operasional ( <i>Operational Efficiency</i> )
Aksesibilitas ( <i>Accessibility</i> )	-

### 3.2. Manfaat , Kendala dan Rekomendasi

Tabel 3. Manfaat, Kendala dan Rekomendasi

<b>Manfaat</b>	<b>Kendala</b>	<b>Rekomendasi</b>
Memudahkan dan mempercepat proses administrasi karyawan	Responsivitas aplikasi dipengaruhi oleh kestabilan jaringan internet	Manajemen PT. Shan Restaurant Bali secara berkala mengevaluasi performa aplikasi GreatDay.
Meningkatkan efisiensi waktu, tenaga, dan biaya	Pemeliharaan sistem ( <i>maintenance</i> ) yang menghambat proses administrasi karyawan	Manajemen PT. Shan Restaurant Bali memberikan pelatihan bagi karyawan dengan literasi dan adaptasi digital yang kurang.
Mendukung pengelolaan SDM yang <i>modern</i>	Aplikasi <i>error</i> apabila diakses oleh banyak karyawan	Manajemen PT. Shan Restaurant Bali menyusun panduan penggunaan GreatDay, termasuk langkah-langkah penggantian <i>password</i> melalui <i>email</i>
Meningkatkan akurasi data berkat pencatatan waktu nyata ( <i>real time</i> ) yang digukung oleh sistem LBS	Kurang nya literasi dan adaptasi digital terhadap beberapa karyawan	Manajemen PT. Shan Restaurant Bali menyediakan koneksi internet yang lebih stabil untuk menunjang responsivitas aplikasi.
Mengantisipasi kehilangan data melalui fitur luring yang tetap berfungsi saat terjadi kendala teknis.	-	Pengelola GreatDay meningkatkan kapasitas dan optimasi sistem.
Akses fleksibel	-	-
Memudahkan karyawan beradaptasi melalui fitur yang intuitif	-	-
Penyimpanan data aman melalui sistem <i>cloud</i>	-	-

### 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, aplikasi GreatDay berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan administrasi karyawan pada PT. Shan Restaurant Bali. Aplikasi ini mendukung automasi dan integrasi sistem kerja dalam proses pencatatan absensi, pelaporan data kehadiran yang fleksibel dan akurat. Dari segi efisiensi operasional, GreatDay berhasil mengurangi penggunaan sumber daya seperti waktu, tenaga dan biaya administrasi, hal ini memberikan manfaat langsung terhadap proses kerja dan penghematan finansial perusahaan. Tingkat akurasi data yang dihasilkan didukung oleh teknologi *Location Based Service* (LBS) dan *face recognition*, yang menjadikan data kehadiran lebih valid, andal, dan dapat dipertanggungjawabkan. Namun, penggunaan aplikasi mengalami beberapa gangguan teknis seperti gangguan jaringan internet, pemeliharaan sistem (*sistem maintenance*), dan server *down* apabila diakses oleh banyak karyawan dalam satu waktu. Tersedianya fitur *offline* mode menunjukkan bahwa sistem memiliki responsivitas yang adaptif terhadap kondisi operasional yang tidak ideal. Aksesibilitas aplikasi yang mudah efektif meningkatkan komunikasi internal dengan lebih cepat, terstruktur dan menyeluruh antar departemen, hal ini didukung oleh notifikasi, pelampiran dokumen, dan akses personal yang mempercepat proses persetujuan administratif.

Antarmuka (*user interface*) dalam aplikasi intuitif dan mudah dipahami, sehingga mempermudah proses adaptasi, khususnya bagi karyawan yang baru menggunakan sistem digital. Aplikasi ini memenuhi tujuh aspek UX Honeycomb, termasuk kemudahan navigasi, kredibilitas, dan nilai emosional dari pengalaman pengguna. Prinsip keamanan data sesuai dengan model CIA Triad melalui perlindungan data berbasis autentikasi pribadi dan ganda, jaminan integritas data yang belum pernah mengalami kebocoran, serta fleksibilitas penggunaan dalam mengelola keamanan akun secara mandiri. Walaupun masih terdapat kendala dalam literasi digital karyawan, mekanisme bantuan HRD tetap dijalankan secara aman sesuai dengan prosedur. Secara keseluruhan, implementasi aplikasi GreatDay mencerminkan keberhasilan sistem informasi berdasarkan Teori DeLone dan McLean dengan capaian positif pada aspek kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefits*). Keberhasilan ini tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi, tetapi juga kesiapan organisasi dalam membangun budaya kerja yang adaptif terhadap transformasi digital. Sebagai saran, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap penggunaan aplikasi GreatDay khususnya dalam menangani kendala teknis dengan mempertimbangkan pengalaman pengguna. Selain itu, perusahaan perlu menyediakan pelatihan bagi karyawan dengan literasi digital yang masih rendah, serta menyusun panduan penggunaan aplikasi secara praktis, termasuk prosedur penggantian kata sandi guna meningkatkan pemahaman dan kenyamanan dalam penggunaan sistem secara menyeluruh.

#### Daftar Pustaka

- [1] R. Gustiana, T. Hidayat, A. Fauzi, and K. Penulis, “Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia),” vol. 3, no. 6, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i6.
- [2] SE. , M. Dr. Zahera Mega Utama, “Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Dasar dan Teori,”[https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Sumber\\_Daya\\_Manusia\\_Konsep\\_Da s/OYgBEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Konsep_Da s/OYgBEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0).
- [3] C. J. Toha and M. Mulyati, “Analisis Techonology Acceptance Model (TAM) Pada Aplikasi GreatDay,” vol. 3, no. 2, 2022, [Online]. Available: <https://infobrand.id/greatday-hr-aplikasi->
- [4] R. Hartini, “Seminar Nasional Hasil Riset Prefix-REB Pengaruh Aplikasi Human Resource Information System Terhadap Kinerja Karyawan di PT Mandom Indonesia Tbk,” 2020.
- [5] Dr. A. F. Nasution M.Pd, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative, 2023.
- [6] S. K. M. , M. P. H. , Dr. P. I Ketut Swarjana, “Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian,”[https://www.google.co.id/books/edition/Populasi\\_Sampel\\_Teknik\\_Sampling\\_Bias\\_D al/87J3EAAAQBAJ?Hl=en&gbpv=0](https://www.google.co.id/books/edition/Populasi_Sampel_Teknik_Sampling_Bias_D al/87J3EAAAQBAJ?Hl=en&gbpv=0).
- [7] Dr. E. Murdiyanto, *Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta, 2020.
- [8] W. Vera Nurfaejriani, M. W. Ilhami, A. Mahendra, R. A. Sirodj, and W. Afgani, “Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 10, no. 17, pp. 826–833, 2024, doi: 10.5281/zenodo.13929272.
- [9] E. Triandini, R. Wulandari, I. G. N. S. Wijaya, W. C. A. P. Pratami, I. K. P. Suniantara, and Sugiarto, “Analyzing Customer and User Preferences on Messenger as A Platform in Indonesia,” Dec. 2023.
- [10] A. Andriani and A. Kholik, “Analisis Efektivitas OPAC dalam Mendukung Mahasiswa Mencari Referensi Skripsi Menggunakan Model Delone & Mclean,” *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, vol. 16, Aug. 2025.
- [11] R. A. Alfadzila *et al.*, “Pengembangan SAM Berbasis Web Dengan Integrasi Teknologi Biometrik dan Automasi Laporan,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. Vol. 9 No. 1, Feb. 2025.
- [12] Rizky Maulana, “Pemanfaatan Sistem Informasi terhadap Efisiensi Operasional Karyawan PT Bina Pertiwi,” *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, vol. 3, no. 1, pp. 252–257, Jan. 2025, doi: 10.61132/mercurius.v3i1.661.
- [13] A. Gunawan, A. S. Rizki, T. F. Anindya, A. P. Amalia, and W. F. Setiani, “Manajemen Sumber Daya Manusia pada Era Digitalisasi,” pp. 262–272, 2025, doi: 10.59603/ppiman.v3i1.662.
- [14] A. Achtarudin and M. Safitri, “Aplikasi Presensi Karyawan Menggunakan Metode Location Based Service Berbasis Web Pada PT Izzo Cipta Indonesia,” *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 1, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/reputasi>
- [15] N. Fahmi, R. Dasturi, T. Meurah Sulthan, and M. Almuna Arif, “Perancangan Antarmuka Pengguna Yang Responsif Untuk Meningkatkan Usability Aplikasi Mobile,” 2023.

- 
- [16] P. Wibowo and H. Ali, "Pengaruh Aksesibilitas, Biaya Implementasi dan Kompetensi SDM terhadap Sistem Informasi Manajemen," *DIT*, vol. 2, no. 2, 2024, doi: 10.38035/dit.v2i2.
- [17] D. T. Nugroho, D. R. Indah, H. Novianti, M. R. Sanjaya, and M. H. Syahbani, "Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Usability dalam UI/UX Terhadap Minat Beli Konsumen Di Platform Shopee," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 14, no. 2, pp. 2540–9719, Feb. 2025, [Online]. Available: <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- [18] H. Raka Herdiantoro, M. Reza Redo Islami, T. Informatika, S. Dharma Wacana Metro Jl Kenanga No, K. Metro Bar, and K. Metro, "Implementasi Two-Factor Authentication (2FA) dan Firewall Policies Dalam Mengamankan Website," vol. 4, no. 1, pp. 1–9, 2023.
- [19] S. R. Zulkarnaen, N. Wisna, and Asniar, "Pengaruh Teknologi Informasi dan Keamanan Aplikasi Terhadap Kepuasan Pengguna QRIS Pada Masyarakat di Kota Bandung," *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi*, vol. 8 No. 2, 2024.
- [20] A. H. Harahap, C. Difa Andani, A. Christie, D. Nurhaliza, and A. Fauzi, "Pentingnya Peranan CIA Triad Dalam Keamanan Informasi dan Data Untuk Pemangku Kepentingan atau Stakholder," vol. 1 No. 2, Apr. 2023.