

# Penerapan Analisis *Value Chain* dan *Five Force Factor* Serta Perumusan Strategi McFarlan's pada SMK TI Bali Global Badung

I Wayan Gede Narayana  
Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali  
e-mail: narayana@stikom-bali.ac.id

Diajukan: 6 Desember 2018; Direvisi: 22 November 2020; Diterima: 30 November 2020

## Abstrak

*SMK TI Bali Global Badung sekolah swasta yang dikhususkan dalam bidang teknologi informasi. Sekolah yang berdiri pada tahun 2016 ini masih menerapkan sistem manual dalam proses pendidikannya. Dalam hal ini perlu adanya perubahan sistem pengolahan data agar sistem yang masih manual dapat menggunakan sistem, agar menjadi simbol dari sekolah teknologi informasi di badung. Penelitian ini mengangkat bagaimana analisis faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi sistem yang akan dibangun dengan menggunakan Value Chain dan Five Force Factor serta perumusan strategis dengan McFarlan's. Hasil yang didapatkan secara lingkungan internal SMK TI Bali Global memiliki potensi luar biasa dengan kekuatan sarana prasarana, sistem pendidikan serta SDM yang baik ditambah dengan dukungan Eksternal dari dukungan pemerintah serta kepercayaan masyarakat. Dari analisis tersebut memunculkan beberapa sistem yang dibangun dengan diproyeksikan dapat dibangun dan diterapkan 5 tahun ke depan.*

**Kata kunci:** SMK TI, Analisis, Value Chain, Five Force Factor, McFarlan's.

## Abstract

*SMKTI Bali Global Badung is a specialized private school in the field of information technology. The school established in 2016 is still implementing a manual system in the education process. In this case there needs to be a change in the data processing system so that the system that is still manual can use the system, so that it becomes a symbol of the information technology school in Badung. This study raises how to analyze internal and external factors that affect the system to be built using the value chain and five force factors and strategic formulation with McFarlan's. The results obtained in the internal environment of SMKTI Bali Global Badung have tremendous potential with the strength of facilities, education systems and good human resources coupled with External support from government support and public trust. From the analysis raises several systems that are built with projected can be built and applied for the next 5 years.*

**Keywords:** SMK TI, Analysis, Value Chain, Five Force Factor, McFarlan's.

## 1. Pendahuluan

SMK TI Bali Global Badung merupakan sebuah sekolah swasta yang bertempat di Jalan Kebo Iwa Badung, SMK TI Bali global berfokus pada bidang teknologi informasi yang meliputi 3 kompetensi keahlian yaitu rekayasa perangkat lunak, multimedia, dan teknik komputer dan jaringan. Dalam proses pembelajaran SMK TI Bali Global Badung belum menggunakan sistem informasi sebagai penunjang. Sekolah yang berbasis teknologi tentu menjadi sebuah keharusan untuk dapat menggunakan sistem informasi, tentu didukung oleh lingkungan internal dan eksternalnya, di mana erat kaitannya dengan partisipasi *stakeholder* [1]. Lingkungan internal dan eksternal merupakan sebuah analisis yang dilakukan untuk mendapatkan rujukan untuk perbaikan dalam sebuah sistem ke depannya. Sistem yang berjalan tentu akan baik diterima jika didukung oleh faktor internal dan eksternal tersebut. Faktor ini menjadi rujukan yang baik dalam mengembangkan yang dapat mempengaruhi kelangsungan sekolah dan untuk memberikan sebuah perencanaan strategis bisnis [2]. Selain itu dapat mengetahui kekuatan yang dimiliki sekolah serta ancaman yang akan muncul serta antisipasi yang wajib dilaksanakan agar tetap dapat bersaing serta mendapatkan siswa sesuai target serta lulusan yang sesuai dengan visi dan misi sekolah. Perencanaan

strategis juga berguna untuk menampilkan potensi pesaing sistem informasi tersebut berguna untuk membantu kegiatan pengelolaan sumber daya manusia [3]. Perencanaan strategis sistem informasi untuk meningkatkan kualitas lulusan dan menghadapi persaingan global dilakukan dengan *Value Chain* dan *Five Force Factor* Porter. Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi dibutuhkan untuk mempersiapkan organisasi dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk organisasinya [4]. Hasil perencanaan strategis sistem informasi menampilkan perencanaan strategis sistem informasi mendatang dengan menggunakan portofolio McFarlan's [5]. Secara umum rancangan sebuah perencanaan strategis lebih menekankan pada pembuatan aplikasi sistem informasi yang mendukung aktivitas bisnis yang dilakukan yang selaras dengan visi dan misi [6].

Berdasarkan latar belakang pada uraian di atas, penulis mencoba melakukan analisis terhadap SMK TI Bali Global Badung yang bergerak pada bidang pendidikan. Analisis difokuskan pada lingkungan internal berupa kekuatan dan kelemahan serta analisis eksternal yang mempengaruhi ekstensi kepercayaan masyarakat. Hasil yang dicapai adalah *blue print* perencanaan sistem yang mengarah pada perkembangan organisasi ke depan

## 2. Metode Penelitian

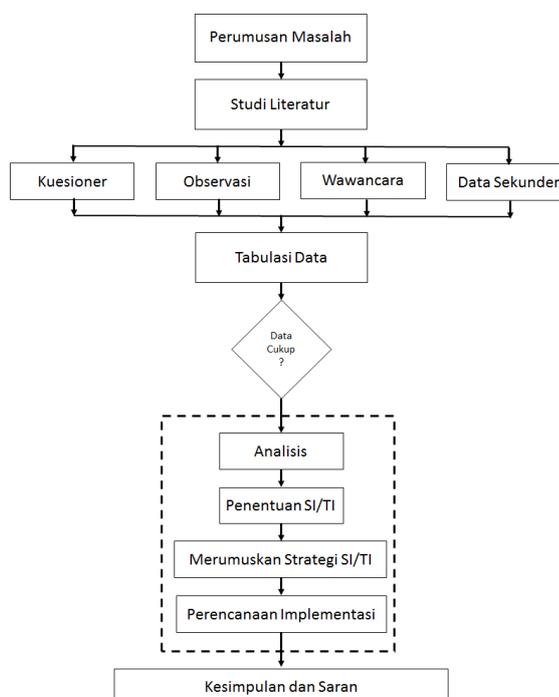
### 2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara, observasi dan data sekunder [7]. *Sample* dari populasi pada kepala sekolah, siswa, dan guru pada SMK TI Bali Global Badung

### 2.2. Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian ditunjukkan oleh Gambar 1. Masing-masing tahapan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Tahap pertama adalah perumusan masalah, di mana akan dirumuskan masalah yang akan diteliti.
2. Tahap kedua adalah studi literatur dengan mencari referensi terkait dengan penelitian.
3. Tahap ketiga adalah pengumpulan data dengan kuesioner, observasi, wawancara, dan data sekunder.
4. Tahap keempat, tabulasi data jika data cukup maka akan dilanjutkan jika belum akan dilakukan pencarian data kembali sampai data yang diperlukan cukup.
5. Tahap kelima adalah analisis internal dan eksternal, penentuan SI/TI, perumusan dan perencanaan implementasi.
6. Proses terakhir adalah pengambilan kesimpulan dan saran.



Gambar 1. Sistematika penulisan.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 3.1. Analisis SWOT

Analisis SWOT menjadi salah satu langkah awal sebelum melaksanakan analisis *Value Chain* dan *Five Force Factor* di mana didapatkan hasil sebagai berikut [4]:

1. Mengembangkan sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) yang terintegrasi dengan sistem informasi akademik.
2. Mengembangkan sistem pembelajaran secara daring dengan membangun sistem *e-learning* yang digunakan untuk *sharing* materi.
3. Mengembangkan sistem studi pelacakan kualitas lulusan yang diterima di dunia kerja
4. Peningkatan infrastruktur teknologi informasi seperti alat khusus jurusan dan jaringan terintegrasi.
5. Menambah besaran kapasitas *hosting* yang sudah dimiliki.

#### 3.2. Analisis Value Chain dan Analisis Five Force Factor Porter

##### 3.2.1. Analisis Value Chain

Pada analisis *Value Chain* yang terdapat pada Gambar 2 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Aktivitas utama dari SMK TI Bali Global Badung
  - a. *Marketing* Pengenalan Sekolah dan Penerimaan Siswa Baru  
 Pada prosesnya pengenalan sekolah dihadapkan dengan memberikan kesempatan kepada siswa untuk mengenalkan sekolahnya saat ini kepada alumni sebelumnya, di mana didukung dengan membawa hasil karya yang sudah dihasilkan untuk memberikan ketertarikan pada sekolah dan penerimaan siswa baru juga dilihat pada kompetensi kejuruan yang dimiliki.
  - b. Proses Pendidikan dan Pembelajaran  
 Pembelajaran yang dimaksud melihat dari peraturan pemerintah pendidikan nasional, di mana pembelajaran yang dimaksud tetap melihat pelajaran yang wajib dipelajari, ditambah dengan pelajaran sesuai kompetensi serta menambahkan muatan lokal sebagai kekuatan dalam setiap kompetensi keahlian serta praktik kerja dalam dunia usaha dan industri
  - c. Peningkatan Kompetensi pada Unit Produksi  
 Memberikan ruang kepada siswa yang ingin mengembangkan kompetensinya keluar dan memberikan pengembangan terhadap cara kerja dan suasana bisnis.
  - d. Kelulusan  
 Memberikan waktu khusus untuk melaksanakan pembelajaran dan menghasilkan SDM yang siap kerja.
2. Aktivitas Penunjang dari SMK TI Bali Global Badung
  - a. Peraturan Perundangan tentang sistem pendidikan
  - b. Sistem Informasi Pendidikan dan Keuangan
  - c. Sarana dan Prasarana
  - d. Pengembangan Unit Produksi dan Bisnis
  - e. Pengelolaan Sumber Daya Manusia
  - f. Pengelolaan Perpustakaan



Gambar 2. Analisis Value Chain.

### 3.2.2. Analisis Five Force Factor Porter

3. Analisis ini digunakan untuk mengetahui kekuatan dan posisi yang ada pada SMK TI Bali Global Badung di mana faktor ada 5 yang dijabarkan pada Tabel 1:

Tabel 1. Kekuatan dan posisi.

Faktor	Kebutuhan	Kebutuhan	Solusi SI/TI
Kekuatan tawar pemasok	Kekuatan informasi orang tua dengan sekolah yang kuat dalam hal program sekolah serta pemanfaatan lulusan	Membangun sistem yang memberikan informasi kepada masyarakat terkait dengan sekolah dan prestasi dengan pelanggan (CRM)	CRM berupa web
Kekuatan tawar pembeli	Calon siswa yang ingin sekolah swasta pada bidang IT tetapi memiliki kualitas yang baik	Membangun sistem pembelajaran yang terintegrasi	- Sistem PPDB - Sistem <i>E-Learning</i>
Ancaman pendatang baru	Kompetitor yang memiliki fasilitas serta program yang lebih mumpuni	Membangun sistem kerja sama yang dapat memberikan informasi dengan DU/DI	Sistem kerja sama dengan DU/DI terkait sinkronisasi kurikulum
Ancaman produk substitusi	Biaya sekolah yang tidak terjangkau oleh calon siswa baru	Memberikan beasiswa terhadap calon siswa	Sistem prestasi dan pendataan siswa
Persaingan antar perusahaan dalam industri	Kurangnya minat siswa SMP dalam melanjutkan ke SMK dengan hadirnya sekolah SMA Negeri	Perlunya <i>marketing</i> sekolah yang lebih menarik minat siswa untuk ke SMK swasta	Melakukan <i>marketing</i> dengan menggunakan <i>video conference</i> /sponsor media sosial

Menurut Tabel 1 dapat dipetakan sebagai berikut:

Tabel 2. McFarlan's Strategi.

<i>High Potential</i>	<i>Strategic</i>
Sistem Informasi Kerja Sama	Sistem <i>Company Profile</i> dan CRM
Sistem Informasi <i>E-Learning</i>	
Sistem Informasi PPDB	Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i>
Sistem Informasi Akademik	
<i>Key Operational</i>	<i>Support</i>

Sistem prioritas yang dibangun berdasarkan portofolio dapat dilihat pada Tabel 3

Tabel 3. Portofolio.

No	Sistem	Rencana
1	Sistem Informasi Akademik	2020
2	Sistem Informasi PPDB	2020
3	Sistem Informasi <i>E-Learning</i>	2020
4	Sistem Informasi Kerja Sama	2020
5	Sistem <i>Company Profile</i> dan CRM	2020
6	Sistem Informasi Pendaftaran <i>Online</i>	2020

### 3.3. Perumusan Strategi

Perumusan strategi yang dilaksanakan sebagai berikut:

1. Meningkatkan kerja sama dengan pemerintah daerah dalam keikutsertaan dalam proyek strategis pengembangan sistem ataupun dokumentasi.
2. Peningkatan infrastruktur dalam bidang teknologi untuk mendukung pembangunan sistem informasi
3. Menyediakan akses dan membuka kerja sama seluas-luasnya terhadap dunia usaha dan industri
4. Memberikan ruang khusus untuk unit produksi mengembangkan pengetahuan
5. Meningkatkan karya yang menjadi kekuatan dalam sosialisasi.

### 4. Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis internal bahwa sangat diperlukan sistem yang memberikan kekuatan besar pada internal agar memberikan kepercayaan besar.

2. Hasil analisis eksternal bahwa harus adanya koneksi dengan beberapa dunia usaha, pemerintah dan calon siswa pada sekolah SMP untuk dibuatkan sistem agar tetap ada informasi yang diberikan kepada masyarakat.

#### Daftar Pustaka

- [1] N. Kholis, Z. Zamroni, and S. Sumarno, "Mutu Sekolah dan Budaya Partisipasi Stakeholders," *J. Pembang. Pendidik. Fondasi dan Apl.*, vol. 2, no. 2, pp. 130–142, 2014.
- [2] R. A. Alit, Y. V. Via, and C. A. Putra, "Strategi Teknologi Informasi dan Perencanaannya di SMA Intensif Taruna Pembangunan Surabaya Menggunakan Metode Ward and Peppard," *J. Teknol. Inf. dan Komun. SCAN*, vol. 13, no. 3, pp. 27–34, 2018.
- [3] P. Anitasari, "Perencanaan Strategi Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah Pada SMK Komputer Mandiri Banjarbaru," *Bianglala Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 68–75, 2016.
- [4] F. Manoppo, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard (Studi Kasus: STMIK Parna Raya Manado)," in *Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT)*, 2017, vol. 2, no. 1, pp. 56–62, doi: 10.24246/aiti.v16i1.18-30.
- [5] Y. H. Maturbongs and R. Satria, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Institusi Pendidikan Tinggi Studi Kasus Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi dan Sekretari Tarakanita," in *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 2011, pp. 72–77.
- [6] I. W. G. Narayana, "Analisis Strategis Sistem Informasi SMK TI Bali Global Badung Menjadi Sekolah Swasta Unggulan," in *Seminar Nasional FST*, 2018, pp. 228–235.
- [7] Jogiyanto, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi, 2008.