

# Sistem Informasi Eksekutif Layanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi kelas I Denpasar

Demus Yabu Maundima<sup>1</sup>, Dian Pramana<sup>2</sup>, Ni Luh Putri Srinadi<sup>3</sup>

STMIK STIKOM Bali

Jl. Raya Puputan no.86 Renon Denpasar

e-mail: demus\_y@yahoo.co.id<sup>1</sup>, dian@stikombali.ac.id<sup>2</sup>, putri@stikombali.ac.id<sup>3</sup>

## Abstrak

Kantor Imigrasi kelas I Denpasar merupakan salah satu kantor yang memiliki tugas dan fungsi memberikan layanan keimigrasian untuk Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA). Pengolahan data keimigrasian pada kantor Imigrasi kelas I Denpasar belum terpadu. Oleh karena itu, kantor Imigrasi kelas I Denpasar membutuhkan sistem yang dapat mempermudah dalam pengumpulan data, pengolahan data dan pembuatan laporan informasi layanan keimigrasian. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang bangun Sistem Informasi Eksekutif layanan keimigrasian pada kantor Imigrasi kelas I Denpasar. Rancang bangun sistem ini berdasarkan konsep yang ada yang diperoleh melalui pengumpulan data, analisa sistem, desain dan perancangan sistem, pembuatan program, pengujian, penulisan laporan. Dan dengan adanya Sistem Informasi Eksekutif ini diharapkan dapat membantu kantor Imigrasi kelas I Denpasar dalam proses pengumpulan data, pengolahan data, dan pembuatan laporan layanan keimigrasian. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap perkembangan layanan keimigrasian kantor Imigrasi kelas I Denpasar.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Eksekutif, Layanan Keimigrasian, Kantor Imigrasi Kelas I Denpasar.

## Abstract

Immigration Office First Calass Denpasar is one of the offices that have the duty and function of providing immigration services for Indonesian Citizen (citizen) and foreigners (WNA). Data processing immigration at the Immigration office first class integrated Denpasar yet. Therefore, the Immigration office Denpasar first class need a system that can facilitate the data collection, data processing and report generation immigration service information. The purpose of this research is to design waking Executive Information System immigration services at the Immigration office First Class Denpasar. The design of this system is based on the concept that there are obtained through data collection, system analysis, design and system design, programming, testing, report writing. Executive Information System is expected to help the First Class Denpasar immigration office in processing data collection, data processing, and reporting of immigration services. In addition, this system is also expected to improve service to the development of the immigration Service First Class Denpasar immigration office.

**Keywords:** Executive Information System, Immigration Services, Immigration First Class Denpasar.

## 1. Pendahuluan

Kantor Imigrasi kelas I Denpasar merupakan salah satu kantor atau perusahaan yang mengatur perpindahan penduduk dari suatu negara bangsa (nation-state) ke negara Indonesia atau ke negara lain. Kantor Imigrasi kelas I Denpasar beralamat di Jl. D.I Panjaitan No. 3, Renon Denpasar sampai saat ini. Kantor Imigrasi kelas I Denpasar memiliki tugas dan fungsi memberikan layanan keimigrasian untuk Warga Negara Indonesia (WNI) misalnya, pembuatan paspor. Sedangkan layanan keimigrasian Warga Negara Asing (WNA) misalnya, perpanjangan ijin kunjungan, penerbitan kartu ijin tinggal terbatas (KITAS) baru, perpanjangan KITAS, penerbitan kartu ijin tinggal tetap (KITAP), perpanjangan KITAP, alih jabatan atau sponsor, alih status ijin tinggal, penambahan status pekerjaan (rangkap jabatan), surat keterangan keimigrasian untuk naturalisasi, pengembalian dokim/pencabutan status warga Negara asing karena telah memperoleh kewarganegaraan Indonesia, ijin masuk kembali (MERP/ERP), ijin meninggalkan Indonesia untuk tidak kembali (EPO), pelaporan kelahiran, perkawinan, meninggal dunia, dan surat ijin keluar wilayah Indonesia tidak kembali.

Pengelolaan data dan informasi layanan keimigrasian pada kantor Imigrasi kelas I Denpasar belum terpadu yaitu dengan cara pembuatan laporan statistik layanan keimigrasian yang ditanda tangani oleh kepala bagian dan kepala kantor masih memanfaatkan Microsoft excel. Oleh sebab itu kantor Imigrasi kelas I Denpasar belum memiliki sistem yang efektif dan efisien dalam memberikan informasi laporan layanan keimigrasian kepada kepala bagian dan kepala kantor. Agar diperoleh data dan informasi yang efektif dan efisien mengenai layanan keimigrasian maka dibutuhkan sebuah sistem dalam memberikan informasi layanan keimigrasian dengan memanfaatkan sistem informasi eksekutif.

Sistem Informasi Eksekutif merupakan suatu bagian yang menyajikan informasi bagi eksekutif mengenai kinerja keseluruhan perusahaan atau instansi tertentu. Executive Information System (EIS), dengan tujuan mengirimkan, menganalisa, dan menyajikan informasi pada station kerja para pengambil keputusan yang memberikan gambaran jelas mengenai standar-standar penting serta kejadian-kejadian sebelum menanganinya. Dalam membangun EIS digunakan beberapa konsep dasar yang bertujuan untuk memantau seberapa baiknya kinerja perusahaan dalam mencapai tujuannya. EIS yang dibuat hanya untuk digunakan para eksekutif atau top level management dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Dimana sistem ini hanya menampilkan grafik dan laporan dari seluruh proses layanan keimigrasian dari kantor Imigrasi kelas I Denpasar.

**2. Metode Penelitian**

Adapun analisa dan perancangan sistem seperti : data flow diagram (DFD), entity relationship diagram (ERD), konseptual database, struktur file, serta desain antarmuka sistem yang berupa desain input dan output.

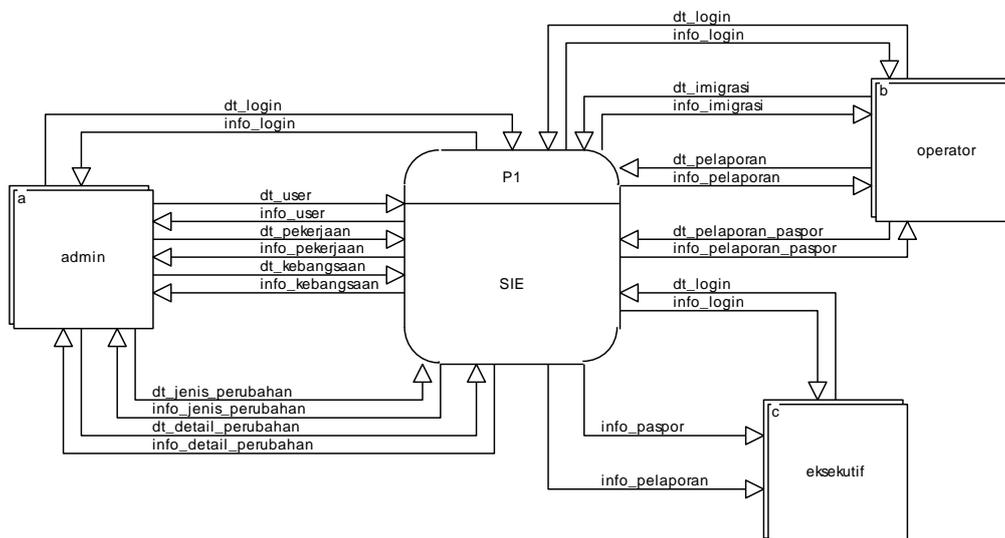
**2.1 Analisa Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang digunakan adalah personal home page atau yang lebih dikenal dengan PHP: hypertext preprocessor dengan database yang digunakan adalah MySQL, yang merupakan Relational Database Management Sistem (RDMS). Kekuatan utama MySQL adalah pada kecepatan, terutama untuk koneksi dan kecepatan untuk query-query yang sederhana.

**2.2 Data Flow Diagram (DFD)**

**2.2.1 Diagram Konteks**

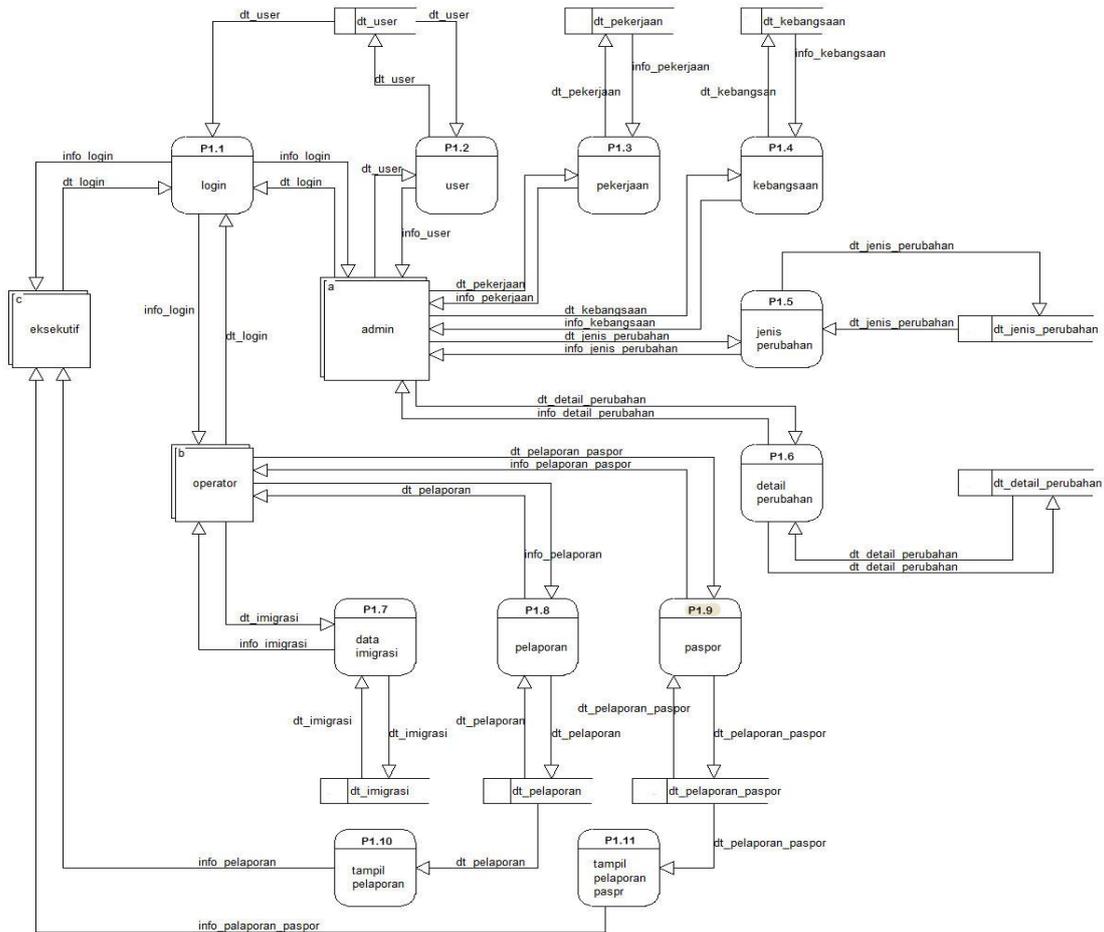
Diagram konteks menggambarkan sistem secara umum. Sistem ini memiliki 3 entitas luar yakni, admin, operator dan eksekutif. Gambar 1 menunjukkan diagram konteks dari sistem yang dirancang.



Gambar 1. Diagram Konteks

### 2.2.2 DFD Level 0

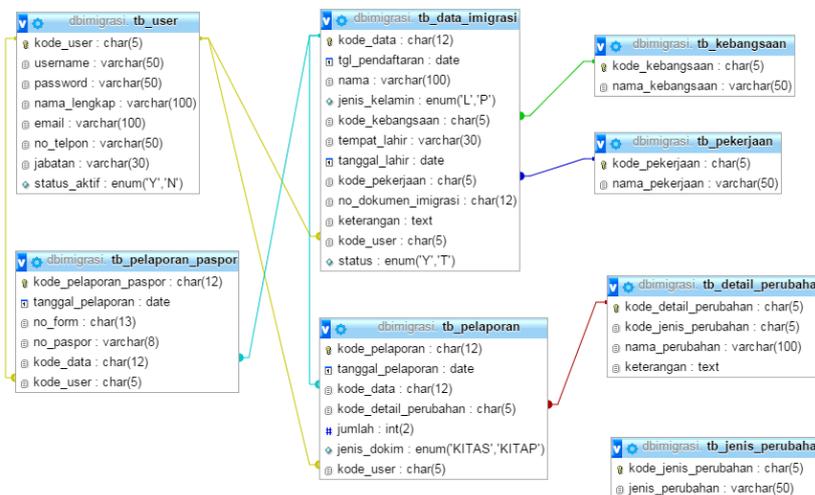
DFD level 0 merupakan proses rinci dari diagram konteks. Diagram konteks dari sistem ini dapat dilihat dari Gambar 2.



Gambar 2. DFD level 0

### 2.3 Konseptual Database

Konseptual database menunjukkan keterhubungan antara tabel basis data dalam sistem ini. Gambar 3 menunjukkan konseptual database dari sistem yang dirancang.



Gambar 3. Konseptual Database

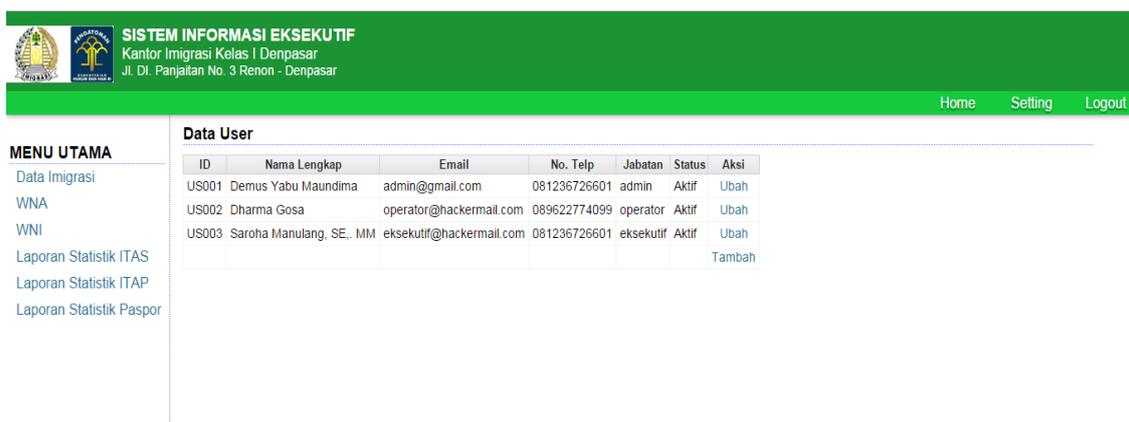
### 3. Hasil dan Analisa

#### 3.1 Implementasi Sistem

Pada bagian ini ditampilkan hasil implementasi dan *screenshot* dari tampilan hasil implementasi sistem. Setelah itu diberikan hasil pengujian dari sistem yang dibuat tersebut.

##### 3.1.1 Halaman User

Halaman User adalah halaman untuk mengontrol data pengguna yang menggunakan sistem ini. Data pengguna yang ditampilkan adalah ID, nama, email, nomor telepon, dan status. Melalui halaman ini, data pengguna dapat diubah maupun dihapus. Gambar 4 menunjukkan tampilan halaman user tersebut.



Gambar 4. Halaman Data User

##### 3.1.2 Halaman Data Imigrasi

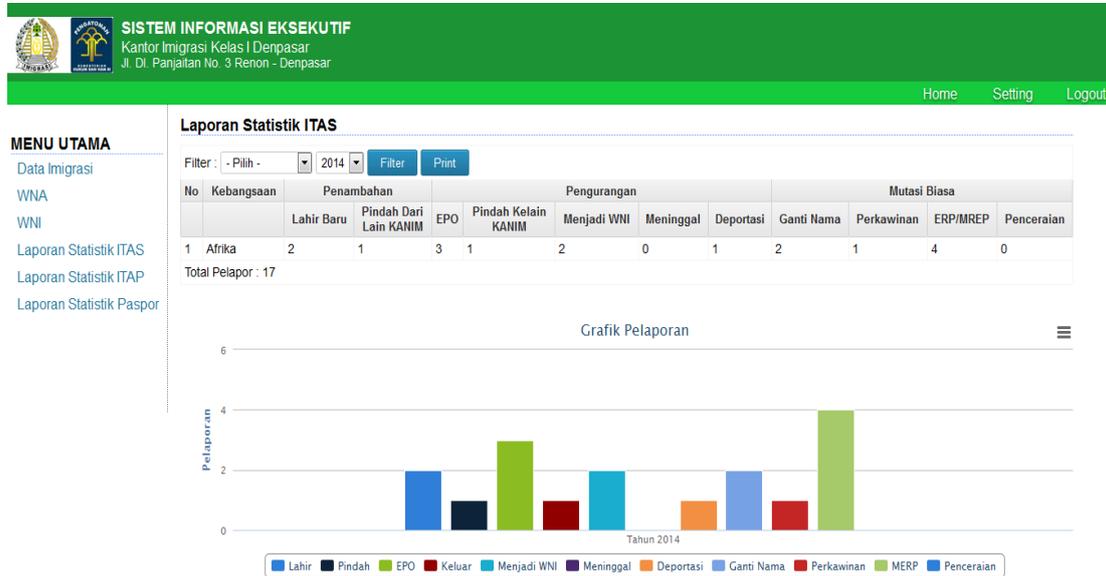
Halaman data imigrasi menunjukkan data imigrasi yang disimpan di basis data sistem ini. Melalui sistem ini dapat dilihat data imigrasi seperti nama, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, pekerjaan, nomor dokumen dan lain-lain. Melalui halaman ini dapat dilakukan perubahan data. Gambar 5 menunjukkan tampilan halaman data imigrasi tersebut.



Gambar 5. Halaman Data Imigrasi

### 3.1.3 Halaman Grafik Data ITAS

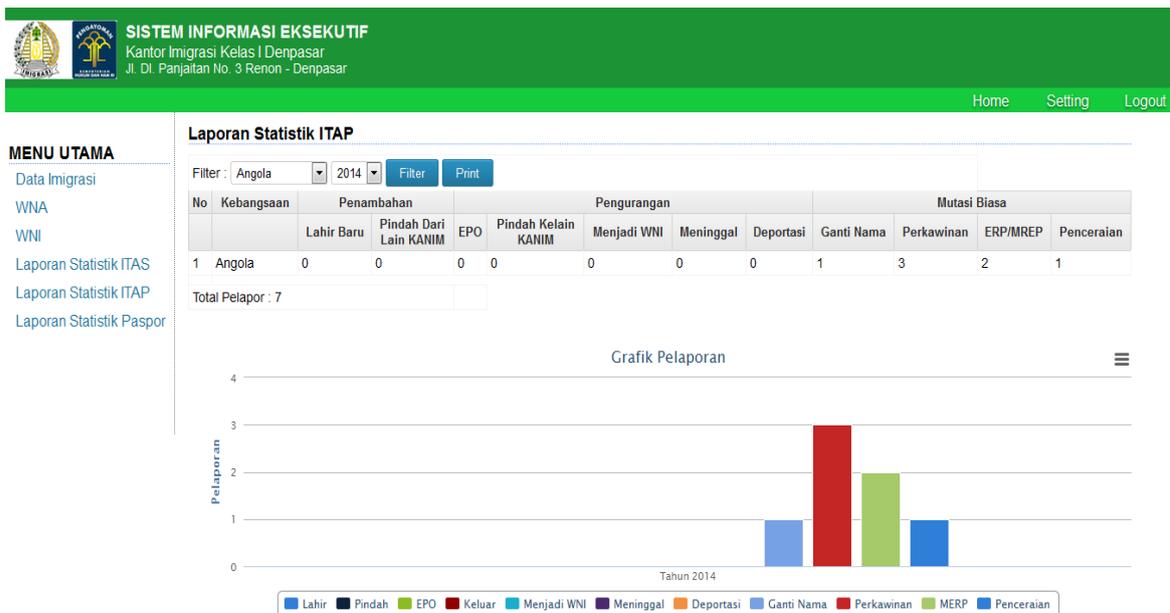
Halaman ini berguna untuk menampilkan summary data ITAS dalam bentuk grafik untuk memudahkan para eksekutif melihat gambaran data secara umum. Gambar 6 menunjukkan tampilan halaman grafik ITAS tersebut.



Gambar 6. Grafik Laporan Statistik ITAS

### 3.1.4 Halaman Grafik Data ITAP

Halaman ini berguna untuk menampilkan summary data ITAP dalam bentuk grafik untuk memudahkan para eksekutif melihat gambaran data secara umum. Gambar 7 menunjukkan tampilan halaman grafik ITAP tersebut.



Gambar 7. Grafik Laporan Statistik ITAP

### 3.1.5 Halaman Data Paspor

Halaman ini menunjukkan data paspor yang telah disimpan di sistem. Gambar 8 menunjukkan tampilan dari halaman ini dengan menunjukkan grafik data paspor.



Gambar 8. Grafik Laporan Statistik Paspor

### 3.2 Pengujian Sistem

Rencana pengujian pada Sistem Informasi Eksekutif kantor Imigrasi kelas I Denpasar adalah dengan menggunakan teknik pengujian *blackbox testing*.

Tabel 1. Rencana Pengujian Sistem

No	Kelas pengujian	Butir pengujian	Jenis pengujian
1	Pengujian <i>login</i>	<i>User admin</i> , operator, dan eksekutif.	<i>Blackbox</i>
2	Pengujian Batal	Batal <i>form login</i> , batal tambah data dan batal <i>edit</i> data.	<i>Blackbox</i>
3	Pengujian tambah data	Tambah data <i>user</i> , tambah data jabatan, tambah data pekerjaan, tambah data jenis perubahan, tambah data detail perubahan, tambah data jenis dokim, tambah data kebangsaan, tambah data Imigrasi, tambah data WNA, dan tambah data WNI.	<i>Blackbox</i>
4	Pengujian <i>edit</i> data	<i>Edit</i> data <i>user</i> , <i>edit</i> data jabatan, <i>edit</i> data pekerjaan, <i>edit</i> data jenis perubahan, <i>edit</i> data detail perubahan, <i>edit</i> data jenis dokim, <i>edit</i> data kebangsaan, <i>edit</i> data Imigrasi, <i>edit</i> data WNA dan <i>edit</i> data WNI.	<i>Blackbox</i>
5	Pengujian grafik laporan	Grafik laporan ITAS, grafik laporan ITAP dan grafik laporan paspor.	<i>Blackbox</i>
6	Print laporan	Print laporan ITAS, Print laporan ITAP dan Print Laporan paspor.	

### 4. Kesimpulan

Dengan adanya sistem ini dapat membantu para pegawai kantor Imigrasi kelas I Denpasar dalam penyusunan laporan informasi layanan keimigrasian. Memberikan kemudahan kepada eksekutif yaitu kepala bagian kantor Imigrasi kelas I Denpasar, kepala kantor Imigrasi kelas I Denpasar dan kepala

kantor pusat Imigrasi di Indonesia dalam pengambilan keputusan atau pembuatan kebijakan pada kantor Imigrasi kelas I Denpasar.

Diharapkan dapat dikembangkan dan dapat diakses melalui media mobile sehingga kegiatan monitoring kantor Imigrasi kelas I Denpasar dapat dilakukan lebih efektif dan efisien oleh pihak eksekutif. Pembuatan grafik yang lebih dinamis menggunakan JQuery dan menambahkan jenis – jenis grafik misalnya, pie chart, line chart, area chart, doughnut chart dan jenis grafik lainnya yang dapat membantu pihak eksekutif dalam menyajikan data layanan keimigrasian kantor Imigrasi kelas I Denpasar. Menambahkan enkripsi pada form login sehingga dapat meningkatkan keamanan data.

#### Daftar Pustaka

- [1] Ismayanti, *Pengantar Parawisata*, Jakarta: Grasindo, 2006: 85;
- [2] HM, Jogiyanto, *Sistem Teknologi Informasi*, Edisi II, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005
- [3] Fatta, Hanif Al, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2007: 4.
- [4] Raymond McLeod dan Schell, George P, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 10, Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2008: 245.
- [5] HM, Jogiyanto, *Sistem Teknologi Informasi*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2003
- [6] Oktavian, Diar Puji, *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*, Cet. I, Yogyakarta: Penerbit MediaKom, 2010: 13.
- [7] Sidik, Bertha, *Pemrograman Web dengan PHP*, Bandung: Penerbit Informatika Bandung, 2012: 5.
- [8] P, Hernita, *Panduan Lengkap Menguasai Pemrograman Web dengan JavaScript*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2010: 1.
- [9] Hariyanto Bambang, *Esensi-esensi Bahasa Pemrograman Java*, Cet. II, Bandung: Informatika Bandung, 2010: 10.
- [10] Pranata, Antony, *Panduan Pemrograman JavaScript*, Edisi I, Cet. 3, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2001: 11.
- [11] Sulistyawan, Rubianto, Rahmad Saleh, *Modifikasi Bog Multiply dengan CSS*, Jakarta: Media Komputindo, 2008: 32.
- [12] Kadir, Abdul, *Tuntutan Praktis: Belajar Database Menggunakan MySQL*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2008: 2.
- [13] Thabrani, Suryanto, *Web Statis dan Dinamis dengan Dreamweaver 8*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2006: 1;
- [14] Kristanto, Harianto, *Konsep dan Perancangan Database*, Edisi II, Yogyakarta: Penerbit Andi, 1993, 1994: 3.
- [15] Kadir, Abdul, *Perancangan dan Implementasi Database Relasional*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2009:3.
- [16] Wahyono, Teguh, *Sistem Informasi (Konsep Dasar, Analisis Desain, dan Implementasi)*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu, 2004: 83.
- [17] Al Fatta, Hanif, *Rekayasa Pengenalan Wajah*, Edisi I, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2009: 27-28.